職務経歴書

○年○月○日現在

氏名　○○　○○

■職務要約

○○美容専門学校を卒業後、○○株式会社に入社。○○サロン○○店のアシスタントとしてスタイリストのサポート、予約管理、受付業務などを○年間行いました。20○○年○月に昇格試験に合格し、現在はスタイリストとして、お客様への施術だけでなくアシスタントへの技術・接客指導も担当しております。

■職務経歴

|  |  |
| --- | --- |
| 期間 | 経歴 |
| 20○○年○月～現在 | ○○株式会社事業内容：ヘアサロン運営・美容品販売資本金：○千万円／売上高：○億円従業員数：○○人 | 雇用形態：正社員 |
| ○○サロン○○店スタッフ数：スタイリスト○名、アシスタント○名セット面：○面、シャンプー台：○台入客数：平均○○名／日客層：20～30女性中心 |
| **■○○サロン○○店でアシスタントを担当。20○○年よりスタイリストとして勤務****【アシスタント業務】**・受付・会計・電話対応、予約の管理・スタイリスト業務のサポート（マッサージ・カラー・シャンプーなど）・道具の準備・洗浄、清掃・店舗備品の管理**【スタイリスト業務】（20○○年○月～）**・カウンセリング・カット、パーマ、カラー等の施術（平均指名件数　○○件/月）・店舗ブログ・SNSの更新・アシスタントへの技術・接客指導 |

■活かせる知識・経験・スキル

・お客様のニーズを把握し、それを満たす提案力とデザイン力

・お客様との信頼関係を築くコミュニケーション力

・アシスタント○名の育成経験

・PCスキル

Word：チラシ・店内POPの作成

Excel：データ集計、顧客管理、売上・予算管理表作成

PowerPoint：アシスタント育成マニュアルの作成

■保有資格

普通自動車第一種運転免許（20○○年○月）

美容師免許（20○○年○月）

■得意分野

・お客様の髪質や状態に合わせたヘアカラー

私は、お客様の施術歴を詳細にヒアリングして状態を見極めることで、どんな髪質でも要望に沿ったカラーに仕上げる自信があります。新規のお客様のなかには、パーマや縮毛矯正、ブリーチなどを繰り返してきた方もいらっしゃいます。過去の施術歴や髪の状態をしっかり確認したうえで、それに合わせたカラー材を使用したり、トリートメントをご提案したりしてきた結果、多くのお客様から「この美容院に来て良かった」というお声をいただきました。

■自己PR

私は常に丁寧なヒアリングを心掛け、一人ひとりのお客様に合わせた施術を行ってきました。特に初回来店時には、髪の状態や悩み、なりたいイメージなど、細かくヒアリングを行い、お客様の感性に合わせた施術をして信頼を得ることに注力しました。さらに、最新の技術を吸収するため積極的にセミナーを受講したり、閉店後は施術の練習をしてスキルの向上に努めたりした結果、新規のお客様のリピート率で○○%を達成することができました。

貴社でもこれまでの経験で身に着けた技術を活かし、貢献していきたいと考えております。